



EURÓPSKA ÚNIA
Európsky sociálny fond
Európsky fond
regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM
ĽUDSKÉ ZDROJE



MINISTERSTVO
ŠKOLSTVA, VEDY,
VÝSKUMU A ŠPORTU
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

Učebný text

Prioritná os:	Vzdelávanie
Špecifický cieľ:	Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a prípravy reflektujúc potreby trhu práce
Prijímateľ:	Stredná zdravotnícka škola, Školská 230, Považská Bystrica
Názov projektu:	Zodpovedná príprava pre prax
Kód ITMS projektu:	312011AHA4
Aktivita, resp. názov seminára	Práca s nemocničným informačným systémom
Názov témy	Čakáreň pacientov
Meno a priezvisko učiteľa	PhDr. Alena Zboranová
Dátum vypracovania	31.3.2023



EURÓPSKA ÚNIA
Európsky sociálny fond
Európsky fond
regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM
ĽUDSKÉ ZDROJE



MINISTERSTVO
ŠKOLSTVA, VEDY,
VÝSKUMU A ŠPORTU
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Obsah

Ambulantná čakáreň	3
Čakáreň vo FONS Enterprise	3
Použitá literatúra	7

Ambulantná čakáreň

Požiadavky na organizačné zabezpečenie ambulantnej starostlivosti vychádzajú z minimálnych požiadaviek na personálne zabezpečenie a materiálno-technické vybavenie ambulantných zariadení.

Požiadavky na čakáreň pre pacientov:

- Má priamo nadväzovať na prípravovňu alebo vyšetrovňu
- Ambulancia, kde sa predpokladá zvýšený výskyt infekčných ochorení, musí mať čakáreň stavebne odčlenenú od ostatných ambulancií
- Minimálne plocha čakárne v ambulancii je 8m²

Čakáreň vo FONS Enterprise

Prehľad prítomných pacientov, poradie ich vybavenia je možné evidovať sledovaním návštev a plánovaním času, kedy bude pacient ošetrený.

Pomocou NIS je možné aktuálne sledovaných pacientov v príslušnej ambulancii zaevidovať cez počítač.

Vyberieme typ návštevy (pravidelná, nepravidelná, dispenzárna, kontrolná, iná), určíme prioritu návštevy a dátum a čas ošetrenia, dôvod návštevy. Potvrdíme tlačidlom OK.

Potvrdením tlačidla sa záznam o návšteve uloží a pacient bude figurovať v čakárni ako čakajúci na ošetrenie.

Výberom pacienta z čakárne a otvorením jeho karty bude možné návštevu ukončiť. Systém vyzve lekára, aby potvrdil či návšteva bola vykonaná. Po potvrdení tlačidla **áno** sa evidencia pacienta v čakárni zruší. V opačnom prípade bude pacient stále zaradený v zozname pacientov čakajúcich na ošetrenie.

Každá ambulancia môže mať nastavenie čakárne prispôbené vlastným potrebám.



EURÓPSKA ÚNIA
Európsky sociálny fond
Európsky fond
regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM
ĽUDSKÉ ZDROJE



MINISTERSTVO
ŠKOLSTVA, VEDY,
VÝSKUMU A ŠPORTU
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Po otvorení ambulancie sa nám zobrazí ambulantná kartotéka, pod ktorou je **čakáreň** objednaných pacientov.

The screenshot shows a medical software interface with a patient queue on the left and a search results window on the right. The queue lists patients with their names and IDs. The search results window displays a message: "Zadaným podmienkam nevyhovuje žiadny záznam." (No records match the entered criteria). A red circle highlights the "Čakáreň" (Waiting Room) button in the queue, with an arrow pointing to the search results window.

Foto	Meno pacienta	Ident.
	NOVÁ Lucia	9454
	MIN Yoongi	4706
	MILOŠ Jaty	3406
	JEON Jungsook	5201
	ČUTARSKY Frk	3001
	ÁBELOVÁ Katka MUDr.	7151
	ÁBELOVÁ Katka MUDr.	6960
	ÁBELOVÁ Katka Mgr.	4859
	ÁBELOVÁ Katka Mgr.	4061

Čakáreň

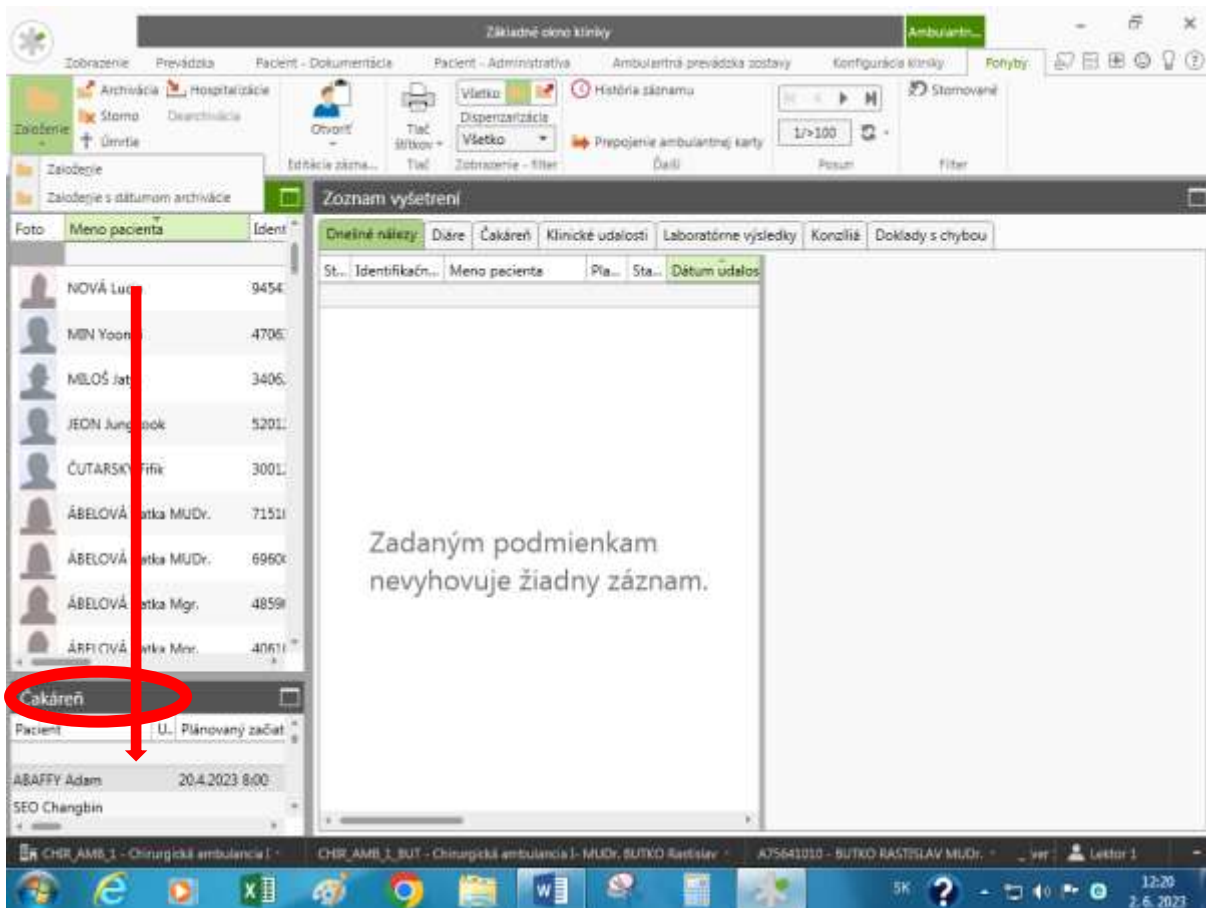
Pacient: U. Plánovaný začiatok

ABAFFY Adam 20.4.2023 9:00

SEO Changbin

Zadaným podmienkam nevyhovuje žiadny záznam.

Do čakárne môžeme pacienta posunúť aj nasledovne : ľavým tlačidlom sa dostaneme na pacienta a potiahneme ho do čakárne.



The screenshot shows a medical information system interface. On the left, there is a list of patients with columns for 'Foto', 'Meno pacienta', and 'Ident.'. The patient 'NOVÁ Lucia' is highlighted. Below the list, there is a 'Čakáreň' (Queue) window with a red circle around it and a red arrow pointing to it. The main window displays a 'Zoznam vyšetrení' (List of examinations) with a message: 'Zadaným podmienkam nevyhovuje žiadny záznam.' (No records match the given conditions). The interface includes various navigation buttons and a taskbar at the bottom.



EURÓPSKA ÚNIA
Európsky sociálny fond
Európsky fond
regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM
ĽUDSKÉ ZDROJE



MINISTERSTVO
ŠKOLSTVA, VEDY,
VÝSKUMU A ŠPORTU
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Následne sa nám zobrazí **klinická udalosť**.

The screenshot shows the FONS Enterprise software interface. At the top, there are navigation icons and a toolbar. The main window displays a form for a clinical event. The patient's name is "460711002 - ABAFFY Adam". The form has several tabs: "Prvovýšetrenie", "Kontrola", "Predpis liekov", "Vyhodnotenie výsledkov", "Telefonická konzultácia", and "Odber". The "Prvovýšetrenie" tab is active. Below the tabs, there are fields for "Nález - Prvovýšetrenie z:" (value: CHR_AMB_2), "stav:" (value: V čakami), "Názov udalosti:" (value: Prvovýšetrenie), "Utajení:" (value: 5), "Typ odosielateľa:" (checkboxes for P, D, A, K, O), "Odosielateľ:" (dropdown), "Prevdzka:" (value: CHR_AMB_2), "Iný piata:" (dropdown), and "Poznámka:" (text area). There are also checkboxes for "Objednávka založená telefonicky", "Objednávka má len orientačný čas", "Home office", and "Poplatok uhradený". At the bottom, there is a table for "Dg:" (Diagnóza) with columns for "Text", "Lokalizácia", "Poradie", and "Zdroj". A red circle highlights the "Náleží klinickej udalosti" button in the top right corner of the form.



EURÓPSKA ÚNIA
Európsky sociálny fond
Európsky fond
regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM
ĽUDSKÉ ZDROJE



MINISTERSTVO
ŠKOLSTVA, VEDY,
VÝSKUMU A ŠPORTU
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Použitá literatúra

1. Majerník, J., Kotlárová, K. 2010. *Medicínska informatika II. Nemocničný informačný systém. Košice. Vydavateľstvo: Univerzita Pavla Jozefa Šafárika, ISBN 978-80-7097-812-2*
2. Stapro. *Užívateľská príručka*. Fons Enterprise