

ZMLUVA

o poskytovaní verejných služieb uzavretá v zmysle § 44 zák. č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách

Zmluvné strany

Užívateľ

Adresa / sídlo:	Základná škola s materskou školou Oravské Veselé Oravské Veselé 377 029 62 Oravské Veselé
IČO:	37810341
Adresa pripojenia:	Oravské Veselé 377 029 62 Oravské Veselé

Prevádzkovateľ

Adresa / sídlo:	DSI DATA s.r.o. Nám. A. Bernoláka 377 029 01 Námestovo
Štatutárny zástupca:	Mgr. Rastislav Dravecký, konateľ
Bankové spojenie:	Dexia, a.s. 4028523004/5600
IČO:	36399493
DIČ:	2020129727
IČ DPH:	SK2020129727
Výpis z obch. registra:	okr. Súd v Žiline, odd. SRO, vl.č. 12967/L

čl. I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je využívanie služieb Prevádzkovateľa za účelom prístupu do internetu, dátovej telefónnej služby VoIP, služby retransmisie, káblovej TV a iným špecifikovaným službám.

čl. II.

Cena

1. Účastníci zmluvy si dohodli cenu predmetu zmluvy v osobitnej objednávke s presnou špecifikáciou predmetu zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

čl. III.

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať zverejnené "Všeobecné podmienky spoločnosti DSI DATA, s.r.o." (ďalej len "Všeobecné podmienky"), služby prístupu do internetu, resp. dátovej telefónnej služby VoIP, resp. služby retransmisie a káblovej TV.
2. Prípadné zmeny a úpravy tejto zmluvy budú riešené formou samostatných písomných dodatkov zmluvy, ktoré sa stanú jej neoddeliteľnou súčasťou.
3. Užívateľ bol oboznámený so Všeobecnými podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Zaväzuje sa ich dodržiavať a súhlasí s nimi.
4. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, z ktorých jeden obdrží Užívateľ a jeden Prevádzkovateľ.
5. Zmluva sa podpisuje na dobu neurčitú.

Námestovo 17.1.2012

DSI Distribúcia
Služby
Informatika
VO
93

pečiatka a podpis zodpovednej osoby za DSI DATA s.r.o.

ZÁKLADNÁ ŠKOLA
S [] LOU
ORAVSKÉ VESELÉ

pečiatka a podpis zodpovednej osoby užívateľa

Prílohy: Všeobecné podmienky spoločnosti DSI DATA, s.r.o.

Všeobecné podmienky používania dátovej siete DSI DATA (ďalej len Všeobecné podmienky)

a služieb poskytovaných prostredníctvom tejto siete služby prístupu do internetu. (ďalej len Služby)

DSI DATA s.r.o., A. Bernoláka 377/5, 029 01 Námestovo
IČO: 36399493, DIČ: 2020129727
(ďalej len Prevádzkovateľ)

vydané v súlade so Zákonom 610/2003 Z.z.
o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

Čl. 1. Úvodné ustanovenia

(1) Pre účely týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy platia nasledujúce definície základných pojmov:

- zákaznícka zóna** - je časť oficiálnej internetovej stránky Prevádzkovateľa www.dsidata.sk, do ktorej sa môže Užívateľ prihlásiť zadaním prihlasovacieho mena a hesla, vygenerovaného pri uzatvorení Zmluvy,
- fórum** - je časť zákaznickej zóny slúžiaca pre účely evidencie a komunikácie Užívateľa a Prevádzkovateľa písomnou formou,
- ticket** - príspevok v podobe textového zápisu vo fóre, ktorý je jedinečným číslom spolu s možnými reakciami na tento príspevok jednoznačne identifikovaný,
- kontaktný e-mail** - e-mailová adresa evidovaná Prevádzkovateľom u Užívateľa ako kontaktná e-mailová adresa, na ktorú sa posielajú informačné a notifikačné správy. Táto adresa je zobrazovaná v zákaznickej zóne a jej zmena je možná písomnou formou,
- fakturačný e-mail** - e-mailová adresa evidovaná Prevádzkovateľom u Užívateľa ako e-mailová adresa, na ktorú môžu byť zasielané faktúry a všetko ostatné spojené s fakturáciou či zmenou služieb formou elektronickej pošty. Táto adresa je zobrazovaná v zákaznickej zóne a jej zmena je možná písomnou formou,
- objednávka** (ďalej len Objednávka)
 - je elektronický formulár Prevádzkovateľa, umiestnený na stránke www.dsidata.sk, na základe ktorého si Užívateľ objednáva poskytovanie Služieb, ich zriadenie, parametre, technickú charakteristiku a špecifikáciu Služby. Taktiež obsahuje údaje o Užívateľovi potrebné pre zriadenie Služby a vytvorenie Zmluvy.
 - je v podobe tlačenej dokumentu neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy s presnou špecifikáciou predmetu zmluvy,
- písomne** - písomnou komunikáciou (doručením) sa pre účely Zmluvy považuje:
 - doručenie listovou poštovou zásielkou,
 - elektronicky písomným zápisom v zákaznickej zóne na stránke www.dsidata.sk v časti fórum vo forme akéhokoľvek ticketu,
 - formou elektronickej pošty z e-mailovej adresy, ktorá je evidovaná u Prevádzkovateľa ako kontaktný e-mail,
- cenník** - aktuálna tarifa Poskytovateľa, ktorá obsahuje ceny a úpravy cien za jednotlivé poskytované služby, zoznam bezplatne poskytovaných služieb, podrobnosti o jednorazových, pravidelne sa opakujúcich a variabilných cenách, ako aj podmienky, na základe ktorých sa tieto sadzby uplatňujú,
- aktívacia, zriadenie, zavedenie** služby - predstavuje súhrn úkonov, ktoré umožnia Užívateľovi využívanie Služby podľa Zmluvy a Všeobecných podmienok,
- porucha** - je taký stav Služby, kedy Užívateľ nemôže využívať službu. Poruchou nie je akákoľvek prerušenie napájania elektrickou energiou zariadení Prevádzkovateľa alebo Užívateľa,
- servis** - je súhrn úkonov a činností Prevádzkovateľa za účelom odstránenia poruchy.

(2) Tento dokument stanovuje Všeobecné podmienky na využívanie dátovej siete DSI DATA (ďalej len Sieť) a služieb poskytovaných prostredníctvom tejto siete právnickými i fyzickými osobami (ďalej len Užívateľ), ktoré s Prevádzkovateľom uzavreli Zmluvu o pripojení (ďalej len Zmluva).

(3) Prevádzkovateľ je oprávnený poskytovať Službu podľa Zákona o elektronických komunikáciách na základe registrácie Telekomunikačným úradom SR, ako aj na základe rozhodnutia o registrácii retransmisie, vydaného Radou pre vysielanie a retransmisiiu SR pod č. TKR/282.

(4) Užívateľ pri uzatvorení Zmluvy stanoví svoju zodpovednú osobu, ktorá ho zastupuje voči Prevádzkovateľovi. Na jej adresu zasiela Prevádzkovateľ všetku korešpondenciu. Užívateľ sa zaväzuje, že akúkoľvek zmenu na strane tejto osoby ihneď oznámi písomne Prevádzkovateľovi.

Čl. 2. Zriadenie Služby

(1) Prevádzkovateľ zaisťuje zriadenie Služby na základe riadne vyplnenej potvrdennej Objednávky.

(2) Užívateľ umožní pracovníkom Prevádzkovateľa alebo jeho subdodávateľov na ich žiadosť bez zbytočného odkladu prístup do priestorov, kde bude umiestnené zariadenie pre prístup k Službe.

(3) Užívateľ môže svoju predchádzajúcu požiadavku na zriadenie Služby písomne odvolať pred požadovaným termínom jej zriadenia / aktívácie. Keď tak urobí z dôvodov, ktoré nenastali na strane Prevádzkovateľa, zaplatí jednorazový storno poplatok 19,92 €. Okrem toho má Prevádzkovateľ právo na úhradu vzniknutých preukázateľných nákladov.

(4) V prípade záujmu smie Prevádzkovateľ viditeľne označiť pracovisko Užívateľa, využívajúce jeho Službu.

(5) Užívateľ súhlasí s tým, aby Prevádzkovateľ spracúval jeho osobné údaje na prevádzkové a marketingové účely. Osobné údaje nebudú bez súhlasu Užívateľa poskytnuté tretím osobám.

(6) Prevádzkovateľ, ktorý poskytuje sieť, Služby, alebo sieť a Služby, je oprávnený zisťovať a spracúvať údaje účastníkov, ktorými sú: meno a sídlo právnickej osoby, alebo podnik fyzickej osoby, alebo meno, priezvisko, titul a adresa fyzickej osoby, rodné číslo, dátum narodenia, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť a výška neuhradených záväzkov na účel:

- uzatvorenia a plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia,

- fakturácie vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok,

- vypracovania zoznamu účastníkov,

- podávania informácií v rámci koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania,

- spolupráce a poskytovania súčinnosti s Policajným zborom a inými orgánmi činnými v trestnom konaní pri odhaľovaní zlomyseľných volaní a šírení poplašných informácií a správ, poskytovateľ potrebnú súčinnosť súdom, prokuratúre a iným orgánom štátu podľa osobitných predpisov.

Uvedené je povinný Prevádzkovateľ vyžadovať a poskytovať v zmysle §55,56 a 57 Zákona č. 610/2003 Zb. v znení neskorších predpisov.

(7) Poskytovateľ ručí za ochranu osobných údajov užívateľa a riadi sa pritom Zákom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov.

(8) Prevádzkovateľ poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od miesta inštalácie a svojich technických možností.

(9) Zmluva môže byť uzatretá výlučne s jedným Užívateľom.

Čl. 3. Postup pri zriaďovaní Služby

(1) Zriadenie Služby Prevádzkovateľom zahŕňa:

- zriadenie a prenájom pripojného vedenia k dostupnému uzlu siete,
- nastavenie parametrov Služby,
- preverenie funkčnosti Služby.

(2) Podmienky na poskytovanie Služby

- Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzatretím Zmluvy:

- vyplniť a doručiť Prevádzkovateľovi riadne a úplne vyplnenú Objednávku,
- predložiť na požiadanie Prevádzkovateľovi všetky ním vyžadované dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby, a/alebo dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov, spojenými s využívaním Služby.

- V prípade, že z Podmienok alebo zo Zákona nevyplýva nič iné, je Prevádzkovateľ oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:

- Prevádzkovateľ neobdržal od záujemcu o poskytovanie Služby riadne vyplnenú Objednávku, a/alebo
- Prevádzkovateľ neobdržal od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, potvrdenia, a/alebo
- Prevádzkovateľ neobdržal od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s využitím poskytovanej Služby, a/alebo
- poskytovanie požadovanej Služby podľa Objednávky je zo strany Prevádzkovateľa na požadovanom mieste, v požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočniteľné, a/alebo
- Prevádzkovateľ nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom Prevádzkovateľa a/alebo iného Podniku, alebo Prevádzkovateľ, alebo iný Podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním, alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou a Všeobecnými podmienkami, a/alebo
- záujemca nesúhlasí so Všeobecnými podmienkami, a/alebo
- jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

- Prevádzkovateľ je povinný začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:

- zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzatretá,
- Užívateľ riadne a včas zaplatí Prevádzkovateľovi všetky zo Zmluvy a Objednávky vyplývajúce finančné záväzky, a to najmä aktivačné a zriaďovacie poplatky,
- Užívateľ pripraví miesto inštalácie v súlade so Všeobecnými podmienkami a Zmluvou,
- Užívateľ získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na užívanie Služby,
- neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by spoločnosti Prevádzkovateľovi znemožňovali začať poskytovanie Služby.

(3) Ak nie je možné Službu zriadiť, Prevádzkovateľ dohodne s Užívateľom možné spôsoby náhradného riešenia. Nesúhlas Užívateľa s náhradným riešením zakladá dôvod na odstúpenie Užívateľa od Objednávky.

Čl. 4. Aktivácia Služby

(1) Dňom aktivácie Služby Prevádzkovateľom sa začínajú účtovať pravidelné mesačné poplatky za využívanie Služby.

(2) Ak pri zriaďovaní Služby nastalo zo strany Prevádzkovateľa oneskorenie dlhšie než jeden mesiac od požadovaného dátumu aktivácie, má Užívateľ právo na odstúpenie od realizácie daného zriadenia Služby (písomne vyjadrené), a to v prebehu nasledujúcich 15 dní po uplynutí uvedeného mesiaca.