

7. 11. 2021

## ZMLUVA O SERVISNEJ STAROSTLIVOSTI „ALL IN“ 09-2021

uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Obchodný zákonník“)

### Článok I. Zmluvné strany

- Obchodné meno** **Kontura Slovakia s.r.o.**  
Sídlo Vietnamská 3, 821 04 Bratislava  
IČO 35 726 440  
IČ DPH SK 2020241905  
Zápis v obchodnom registri Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka 15439/B  
Zastúpený Ľuboš Nemček, konateľ  
Bankové spojenie SK11 1100 0000 0026 2334 0086  
(ďalej len ako „Prenajímateľ“)
- Obchodné meno** **Základná škola Hanuliakovo**  
Sídlo Dunajská 126/16A  
IČO 52827691  
IČ DPH  
Zápis v obchodnom registri  
Zastúpený Mgr. Maschkancová – riaditeľka školy  
(ďalej len ako „Nájomca“) 0907/666 114

### Článok II. Predmet zmluvy, miesto a čas plnenia

- Predmetom tejto zmluvy je prenájom zariadení a poskytovanie zmluvnej servisnej starostlivosti na kopírovacie prístroje s príslušenstvom, zoznam ktorých je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy spolu s údajom o výrobnom čísle stroja, presnom umiestnení stroja, osobe zodpovednej za obsluhu a telefónnom čísle. Počiatočný údaj o stave počítačidla kópií je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy. **Uvedené Zariadenia vrátane príslušenstva sú majetkom Dodávateľa a v ďalšom texte zmluvy budú uvádzané ako „Zariadenie“.**
- Miestom plnenia je vždy miesto uvedené v prílohe č.1 ako umiestnenie prístroja. Čas plnenia začína nadobudnutím účinnosti zmluvy a končí ukončením platnosti zmluvy, najdlhšie však po 5 rokoch od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, alebo ukončením životnosti zariadenia, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

### Článok III. Obsah zmluvného servisu

- Dodávateľ sa zaväzuje, že bude Prevádzkovateľovi poskytovať všetky práce, služby a dodávky, ktoré sú uvedené v tomto článku zmluvy.
- V paušálnej cene za zmluvný servis sú zahrnuté všetky práce, služby a dodávky potrebné pre zabezpečenie kvalitnej a bezporuchovej prevádzky Zariadenia (riadna prevádzka) a súvisiace služby najmä nasledovné:
  - pravidelné prevádzkové profylaktické údržby Zariadenia podľa doporučení výrobcu,
  - čistenie prístroja a nastavovanie parametrov podľa doporučení výrobcu,
  - odstraňovanie všetkých funkčných závad vzniknutých pri riadnom užívaní Zariadenia,
  - dodávka všetkých spotrebných materiálov, okrem papiera, potrebných pre riadnu prevádzku zariadenia,
  - výmena všetkých náhradných dielov potrebných pre riadnu prevádzku Zariadenia,
  - poradenská a projekčná činnosť súvisiaca s prevádzkou Zariadenia,
  - záruka servisného zásahu nasledujúci pracovný deň max. do 48 hodín od nahlásenia na dispečing, pričom do uvedenej lehoty sa nezapočítavajú dni pracovného pokoja, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak,

doručenia. **Faktúry môžu byť doručované aj elektronicky na emailovú adresu:**

5. Dodávateľ si vyhradzuje právo primerane upraviť uvedené ceny v prípade zmeny všeobecne záväzných predpisov, dovozných podmienok alebo iných okolností majúci priamy vplyv na tvorbu cien za poskytovanie zmluvného servisu (predpisy o dani z pridanej hodnoty a obdobných daniach, devalvácia meny, v ktorej bol dohodnutý servisný poplatok, inflácia meraná indexom HICP o viac ako 5 % oproti stavu pri podpise zmluvy, dovozná prirážka a pod.). Dodávateľ je v tomto prípade povinný písomne oznámiť zmenu cien vrátane dátumu účinnosti zmeny a doložiť vplyv príslušnej zmeny na tvorbu ceny. Prevádzkovateľ Zariadenia má právo písomne zamietnuť príslušnú zmenu, čo sa považuje za vypovedanie zmluvy s výpovednou lehotou 6 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom doručenia nesúhlasného stanoviska k navrhovanej cenovej úprave. V tejto lehote je Dodávateľ povinný zabezpečovať výkon zmluvného servisu v pôvodných cenových reláciách. V prípade, ak Prevádzkovateľ nereaguje na písomné oznámenie o zmene ceny za poskytovanie zmluvného servisu v lehote do 30 dní od jeho doručenia, považuje sa toto za súhlasné stanovisko.

#### **Článok V.**

##### **Povinnosti Prevádzkovateľa**

1. Prevádzkovateľ sa zaväzuje po celú dobu trvania tejto zmluvy:
  - používať Zariadenie výhradne podľa návodu na obsluhu, dovoliť obsluhu Zariadenia len osobám zaškoleným s podmienkami prevádzky Zariadenia,
  - používať výhradne Dodávateľom dodané spotrebné materiály, diely a súčiastky,
  - využívať na servis a údržbu Zariadenia výhradne služby Dodávateľa,
  - uhrádzať faktúry za dodané služby v zmysle tejto zmluvy v plnej výške a v dohodnutom termíne splatnosti,
  - umožniť zamestnancom Dodávateľa v súvislosti s plnením záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy prístup k Zariadeniu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu, v prípade porušenia tejto povinnosti Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté Prevádzkovateľovi v dôsledku tohto porušenia.
2. Prevádzkovateľ bez súhlasu dodávateľa nemôže Zariadenie premiestniť.

#### **Článok VI.**

##### **Povinnosti Dodávateľa**

1. Dodávateľ sa zaväzuje riadne a včas plniť všetky záväzky uvedené v článku III. tejto zmluvy, obzvlášť všetky v nej uvádzané lehoty.
2. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho zamestnanci pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy len v nevyhnutnej miere narušovali chod jednotlivých pracovísk Prevádzkovateľa, vychádzali primerane v ústrety oprávneným požiadavkám poverených pracovníkov Prevádzkovateľa, správali sa slušne a diskrétno.
3. Všetci zamestnanci Dodávateľa sú zaviazaní mlčanlivosťou voči tretím osobám o skutočnostiach, ktoré nesúvisia s prevádzkou Zariadení a ktoré sa dozvedia počas plnenia služobných povinností v priestoroch prevádzkovateľa.
4. Dodávateľ sa zaväzuje v prípade nedodržania alebo porušenia ustanovení tejto zmluvy uhradiť Prevádzkovateľovi všetky priame preukázané škody vzniknuté Prevádzkovateľovi z titulu tohto porušenia. Náhradu škody si Prevádzkovateľ uplatňuje výhradne písomnou formou s doložením výšky škody v lehote do 30 dní od vzniku škody.
5. Dodávateľ môže prerušiť plnenie svojich povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy v prípade, ak je Prevádzkovateľ v omeškaní s úhradou splatnej faktúry Dodávateľa za dodané služby o viac ako 20 dní, a to až do doby vyrovnania všetkých splatných záväzkov Prevádzkovateľa. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté Prevádzkovateľovi počas prerušenia plnenia povinností Dodávateľa podľa tohto odseku.

### Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania a uzatvára sa na dobu určitú, a to na dobu **48 mesiacov** odo dňa inštalácie zariadenia.
2. Vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.
3. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
4. Táto zmluva má 1 prílohu – Zoznam Zariadení.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, že zmluva bola uzavretá slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave, dňa 10.09.2021

Nájomca:



**ZÁKLADNÁ ŠKOLA**  
Dunajská 126/16A  
HANULIAKOVO

V Bratislave, dňa 10.09.2021

Prenajímateľ:



Kontura Slovakia s.r.o., konateľ

**KONTURA SLOVAKIA s.r.o.**  
**Kancelárska Technika**  
Vietnamská 3, 821 04 Bratislava 2  
IBAN: SK 11 1100 0000 0026 2334 0086  
IČO: 357 26 440, DIČ: 2020241905  
IČ DPH: SK2020241905  
Tel./Fax: 02/43 42 75 41