

---

---

## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

---

---

**Poskytovateľ:** ITone, s.r.o.

so sídlom: Popradská 2, 010 08 Žilina

IČO: 51833018

DIČ: 2120803520

Zapísaná: Okresný súd Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 70497/L,

zastúpená: Ing. Marián Králik ( konateľ spoločnosti )

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

**Zákazník:** Základná škola Lichardova 24, Žilina

so sídlom: Lichardova 24, 010 01 Žilina

IČO: 37812891

DIČ: 2021669738

Zapísaná: v registri škôl

zastúpená: PhDr. Miroslava Gajdošová- riaditeľka školy

(ďalej len „Zákazník“)

(ďalej spolu ako „Zmluvné strany“)

**uzatvorili v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka nasledovnú  
zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len „Túto zmluvu“):**

### Čl. I

#### Predmet zmluvy

(1) Predmetom Tejto zmluvy je:

- a. záväzok Poskytovateľa vykonávať v prospech Zákazníka administráciu výpočtovej techniky ( hardvér a softvér ) a správu PC siete,
- b. zabezpečovanie IKT techniky,
- c. záväzok Zákazníka zaplatiť Poskytovateľovi za uvedenú činnosť odmenu.

## Čl. II

### Popis Poskytovanej služby a jej rozsah

- (1) Správa 140 ks počítačov a 1ks NAS:
  - a. správa koncových zariadení ( počítačov, tlačiarí, interaktívnych tabúl' a projektorov ), softvéru a hardvéru,
  - b. inštalácia, reinštalácia počítačov a príslušných softvérov,
  - c. diagnostika chybných zariadení,
  - d. vedenie evidencie softvéru a hardvéru,
  - e. profylaktika počítačov,
  - f. nastavovanie mailových kont,
  - g. pravidelné vnútorné čistenie zariadení od prachu a nečistôt, minimálne 1x za rok,
  - h. pravidelné bezpečnostné a antivírusové kontroly koncových zariadení,
  - i. správa celej siete a sieťových komponentov.
  - j. správa účtov Office 365 pre žiakov a učiteľov
- (2) Servisné práce budú účtované dohodnutým mesačným paušálom. V hodnote mesačného paušálu je zahrnuté neobmedzené servisných hodín, bez ohľadu, o ktoré zariadenie sa jedná.
- (3) Doplnkové služby, ktoré presahujú situácie v čl. II bod (1) Tejto zmluvy, ako napríklad nová inštalácia siete a/alebo inštalácia nového servera a pod., sa vykonávajú na žiadosť Zákazníka so súhlasom Zákazníka a sú hradené Zákazníkom nad rámec paušálu, v závislosti na ponuke Poskytovateľa a súhlasu Zákazníka. Žiadosti Zákazníka sú predkladané písomne, podpísané, opečiatkované a sú považované za záväzné objednávky. Za záväzné sa považujú aj e-mailové žiadosti predkladané Poskytovateľom, ktoré boli odsúhlasené e-mailom niektorou z oprávnených osôb Zákazníka podľa čl. II, bod (4) Tejto zmluvy.
- (4) Služby budú vykonávané na telefonické alebo e-mailové žiadosti Zákazníka, výhradne od oprávnených osôb uvedených v tomto bode.. V prípade, že bude Poskytovateľ kontaktovaný inou osobou ako je oprávnená osoba, tak je povinný si takúto požiadavku overiť u oprávnených osôb Zákazníka uvedených v bode čl. II, bod (4) a to telefonicky, prípadne e-mailom.  
Oprávnené osoby Zákazníka:
  - a. riaditeľ
  - b. zástupcovia školy
- (5) Všetky činnosti sa budú vykonávať v priestoroch Zákazníka alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu. V osobitných prípadoch, kedy je potrebné osobitné zariadenie a laboratórne prostredie,

zariadenia budú dané Poskytovateľovi na servis mimo priestorov Zákazníka so súhlasom Zákazníka. V tomto prípade preberá všetky riziká týkajúce sa dopravy a služieb Poskytovateľ a v prípade poškodenia zariadenia pri doprave musí Poskytovateľ poskytnúť protihodnotu alebo kompenzáciu za poškodené zariadenie, prípadne zariadenie opraviť na náklady Poskytovateľa.

- (6) Doba nástupu na servisný zásah priamo u Zákazníka je 6 pracovných hodín od telefonической požiadavky Zákazníka alebo e-mailovej žiadosti. V prípade servisného zásahu na diaľku je doba nástupu do 4 pracovných hodín od nahlásenia požiadavky. Pracovná doba ( pracovné hodiny ) Poskytovateľa sú od 08:00 do 17:00 od pondelka do piatku, okrem štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja. Tiesňové volania sú prijímané kedykoľvek počas dňa, cez víkendy alebo štátne sviatky.
- (7) Poskytovateľ zaručuje kvalitu vykonávaných služieb s ohľadom na zariadenia tvoriace predmet tejto zmluvy.
- (8) Zákazník sa zaväzuje dodržiavať a rešpektovať odporúčania pracovníkov Poskytovateľa ohľadom zariadení Zákazníka, aby sa zabránilo servisu zariadení neoprávnenými osobami.

### Čl. III

#### Práva a povinnosti Zmluvných strán

- (1) Zákazník je povinný umožniť Poskytovateľovi riadne plnenie záväzkov plynúce z tejto zmluvy, najmä umožniť mu prístup ku všetkým zariadeniam, ktorých sa poskytovanie Poskytovanej služby týka.
- (2) Všetky informácie súvisiace s touto zmluvou predstavujú obchodné tajomstvo Zmluvných strán. Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená sprístupniť alebo poskytnúť tieto informácie tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.
- (3) Zákazník je povinný zabezpečiť, aby mal k softvéru, ktorého sa Poskytovaná služba týka platnú licenciu na jeho používanie, a to počas celej doby platnosti tejto zmluvy, pričom samotné použitie takéhoto softwaru podlieha licenčnej zmluve uzavretej s výrobcou softvéru alebo inou oprávnenou osobou výrobcu softvéru. V opačnom prípade zodpovedá Zákazník za škody spôsobené porušením uvedenej povinnosti.
- (4) Zákazník sa zaväzuje zaplatiť dojednanú odmenu spôsobom a v lehote podľa tejto zmluvy podľa čl. VI.
- (5) V prípade, že sa Zákazník dozvie o potrebe vykonania Poskytovanej služby, je povinný bezodkladne o tom informovať Poskytovateľa. Ak tak neurobí, Poskytovateľ nezodpovedá za škodu tým spôsobenú.

- (6) Zákazník zodpovedá za zabezpečenie dát a/alebo programov tak, aby pri poskytovaní Poskytovanej služby na nich nevznikla škoda. Zákazník vyhlasuje, že dáta pravidelne zálohuje tak, aby na nich nevznikla škoda.
- (7) Poskytovateľ je povinný bezodkladne upozorniť Zákazníka na možnosť straty údajov a umožní Zákazníkovi urobiť potrebné opatrenia na ochranu údajov. Poskytovateľ je povinný bezodkladne upozorniť Zákazníka aj na možné riziká vzniknuté nesprávnym používaním softvéru alebo hardvéru na zariadeniach, ako aj na výmeny zariadení s ohľadom na výkon alebo vek zariadení.
- (8) Poskytovateľ pochopil a súhlasil s dôvernosťou tejto zmluvy. Všetky služby poskytované v rámci tejto zmluvy, alebo všetky informácie a dokumenty, ktoré budú k dispozícii u Zákazníka pre Poskytovateľa ( jeho zamestnancov, spolupracovníkov alebo pre akúkoľvek inú zmluvnú osobu pracujúcu pre Poskytovateľa ) sú dôverné v najvyššej miere, a toto utajenie je zásadné a nevyhnutné pre činnosť Zákazníka.
- (9) Poskytovateľ je povinný podľa zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov vymedziť rozsah činností s osobnými údajmi u svojich zamestnancov, poučiť všetky osoby, ktoré majú alebo môžu mať prístup k informačnému systému, aby nedochádzalo k chybám a bezpečnostným, incidentom pri spracovávaní osobných údajov. Poučenie vykonáva štatutárny zástupca, alebo ním poverená osoba. O poučení sa vykonáva písomný záznam, ktorý bude uchovaný v osobnom spise zamestnanca. Záznam musí podpísať osoba, ktorá poučenie vykonala aj osoba, ktorá bola poučená.
- (10) Poskytovateľ je povinný prijať primerané technické organizačné a personálne opatrenia na zabezpečenie dôvernosti, dostupnosti a integrity spracúvaných osobných údajov

#### **Čl. IV**

##### **Zodpovednosť za škodu**

- (1) Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla porušením povinnosti Zákazníka podľa tejto zmluvy podľa čl. III tejto zmluvy.
- (2) Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku, že Zákazník neurobil opatrenia podľa čl. III bod (7) tejto zmluvy, ak ho na to Poskytovateľ upozornil.
- (3) Poskytovateľ nezodpovedá za akúkoľvek stratu na zisku, stratu príjmu, stratu úplného alebo čiastočného využívania v súvislosti s Poskytovanou službou, oneskorením alebo chybnou expedíciou, nárokom tretích strán alebo inými takými škodami.
- (4) Poskytovateľ nezodpovedá Zákazníkovi za škodu spôsobenú oneskoreným plnením podľa tejto zmluvy.

- (5) Poskytovateľ nezodpovedná Zákazníkovi za škodu, ktorá Zákazníkovi vznikla v súvislosti s poškodením, stratou, zničením alebo nefunkčnosťou akéhokoľvek média ( najmä zálohovacích médií a zálohovacieho hardvéru ).
- (6) Poskytovateľ zodpovedá Zákazníkovi za priamu škodu, spôsobenú pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy, ktorú spôsobil on alebo ním poverený zamestnanec na hardvérovom alebo softvérovom vybavení Zákazníka, pričom výška škody sa určí podľa hodnoty hardvéru, resp. softvéru v čase poškodenia. Za škodu spôsobenú Zákazníkovi v dôsledku straty akýchkoľvek informácií (najmä dát) uložených na hardvéri alebo prostredníctvom softvéru, ktoré boli Poskytovateľom poškodené, Poskytovateľ zodpovedá.
- (7) Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené zlyhaním a/alebo nesprávnym fungovaním hardvéru a/alebo softvéru a za prípadnú následnú stratu dát.
- (8) Poskytovateľ je povinný oznamovať zákazníkovi bezpečnostné incidenty, ktoré spôsobili narušenie dôvernosti, dostupnosti a integrity spracovávaných osobných údajov. Oznamenie je povinný sprostredkovateľ vykonať písomnou formou

## **Čl. V**

### **Trvanie zmluvy**

- (1) Táto zmluva sa uzatvára od 01.09.2022 na dobu neurčitú.
- (2) Túto Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek Zmluvná strana, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba je pre obe Zmluvné strany mesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola druhej Zmluvnej strane doručená. V prípade zaslania výpovede zmluvy formou doporučeného listu s doručenkou na poslednú známu adresu Zmluvnej strany a neprevzatia takéhoto listu sa považuje výpoveď za doručenie dňom potvrdenia o nedoručiteľnosti listu.

## **Čl. VI**

### **Odmena**

- (1) Zákazník je povinný zaplatiť Poskytovateľovi odmenu vo výške 420€ s DPH za mesiac
- (2) Za Poskytovanú službu nad rámec zmluvy, je Zákazník povinný zaplatiť Poskytovateľovi odmenu podľa platného cenníka Poskytovateľa uverejneného na webovej stránke.
- (3) Poskytovateľ je povinný vystaviť najneskôr k poslednému dňu kalendárneho mesiaca faktúru na odmenu za Poskytovanú službu s lehotou splatnosti 14 dní. Faktúra bude zasielaná elektronicky - doručenie na aktuálny email Zákazníka

## Č. VII

### Riešenie sporov

- (1) Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky prípadne spory, ktoré vzniknú z Tejto zmluvy, sa budú snažiť riešiť vzájomnou dohodou s cieľom zachovania dobrých obchodných vzťahov a v záujme poskytovania kvalitných služieb Poskytovateľom. Iba v prípade, že týmto spôsobom spor nevyriešia, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená postupovať podľa čl. V bod (2) Tejto zmluvy.
- (2) Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe Tejto zmluvy alebo súvisiacich s Touto zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik Tejto zmluvy, ako aj spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe skôr uzatvorených zmlúv, alebo súvisiacich s týmito zmluvami, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik týchto zmlúv, predložia na rozhodnutie v rozhodcovskom konaní. Zmluvné strany sa zaväzujú podriaďiť rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní s tým, že takéto rozhodnutie bude pre Zmluvné strany konečné a záväzné. Zmluvné strany sa dohodli, že spor rozhodne jeden rozhodca určený rozvrhom práce súdu.

## Čl. VIII

### Účel spracúvania osobných údajov a ich rozsah

- (1) Účelom spracúvania osobných údajov a dát všeobecne, je vytvorenie elektronických záloh údajov vytváraných prevádzkovateľom v rozsahu:
  - Žiacka agenda/ e-Škola/ascagenda
  - dokumenty / program Word/Excel/PDF
  - špeciálno-pedagogická agenda/ dokumenty Word/Excel/PDF
- (2) V prípade, že poskytovateľ príde do styku s osobnými údajmi Zákazníka, je povinný zachovať mlčanlivosť podľa čl. III bod (8,9).

## Čl. IX

### Spoločné a záverečné ustanovenia

- (1) Práva a povinnosti účastníkov Tejto zmluvy neupravené Touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a právnym poriadkom Slovenskej republiky.

- (2) Pokiaľ ktorékoľvek ustanovenie tejto zmluvy alebo jeho časť je, alebo sa stane neplatným či nevynútiteľným rozhodnutím súdu či iného príslušného orgánu, nebude mať táto neplatnosť alebo nevynútiteľnosť vplyv na platnosť či vynútiteľnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy alebo jej časti, pokiaľ nevyplýva priamo z obsahu tejto zmluvy, že toto ustanovenie alebo jeho časť nemožno oddeliť od ďalších obsahov.
- (3) Túto zmluvu možno meniť len po vzájomnej dohode Zmluvných strán formou písomných dodatkov.
- (4) Zmluvné strany prehlasujú, že si Túto zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.
- (5) Táto zmluva bola uzavretá slobodne a vážne, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok.
- (6) Táto zmluva nadobúda platnosť podpísaním oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v zmysle § 47 Občianskeho zákonníka v spojení s §5a zákona, č.211/2000 Z.z o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- (7) Zmluva bola vyhotovená v dvoch exemplároch, po jednom pre každú Zmluvnú stranu.

\* \* \*

Za Poskytovateľa:

**ITone s.r.o.**  
Popradská 2, 010 08 Žilina  
IČO: 51833018 DIČ: 2120803520

Ing. Marián Králik, konateľ

Za Zákazníka:

**ZÁKLADNÁ ŠKOLA**  
Lichardova 24  
010 01 ŽILINA ①  
*M. G. Holosová*  
riaditeľka

V Žiline 31.08.2022

V Žiline 31.08.2022

