



SEVEROSLOVENSKÉ VODÁRNE A KANALIZÁCIE, a. s.
Bôrická cesta 1960, 010 57 Žilina

Číslo zmluvy: 20143371

Kód zmluvy: 2 3

Kategória: OO

ZMLUVA

o dodávke vody z verejného vodovodu (VV) o odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou (VK)

uzatvorená podľa zákona č.442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách
a o zmene a doplnení zákona č.276/2001 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach v platnom znení

I. ZMLUVNÉ STRANY

1.1 DODÁVATEĽ (PREVÁDZKOVATEĽ VV, VK) vlastník VV nájomca VV vlastník VK nájomca VK

Obchodné meno a sídlo: Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a. s., Bôrická cesta 1960, 010 57 Žilina

Zapísaná: V obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd.: Sa, vl.č.: 10546/L

Zastúpená: predstavenstvom

Oprávnené k podpisu: Ing. Oľga Žieriková, obchodno-ekonomická riaditeľka

Ing. Daniela Hlavková, vedúci obchodného útvaru

Oprávnené k podpisu podľa poverení zo dňa 02.06.2008.

IČO: 36672297 DIČ: 2022238900 IČDPH: SK2022238900 Bank.spojenie: ČSOB a.s. Bratislava Číslo účtu: 25788033/7500

Tel.č.: 041-7071711

E-mail: monika_hrtusova@sevak.sk

BIC: CEKOSK BX

IBAN: SK517500000000025788033

d'alej dodávateľ

www.sevak.sk

1.2. ODBERATEĽ (PRODUCENT)

Obchodné meno/Meno a priezvisko: Základná škola s materskou školou, rozpočtová organizácia Makov 264

Sídlo (adresa) ulica: MAKOV

Súp.číslo: 264

Orient.číslo:

Obec: MAKOV

PSČ: 023 56

Zapísaný v :

Oprávnení k podpisu:

Mgr. Milan Petrovič

funkcia:

riaditeľ školy

IČO (Dátum nar.):

42388104

DIČ:

IČDPH:

Bankové spojenie:

Slovenská sporiteľňa, a.s.

Číslo účtu:

000000-5060776786/0900

Tel.č.: +421414364371

Fax:

E-mail:

d'alej odberateľ (producent)

II. ADRESA PRE POŠTOVÝ STYK A ZASIELANIE FAKTÚR

Adresa pre poštový styk a zasielanie faktúr:

Obchodné meno/Meno a priezvisko: Základná škola s materskou školou, rozpočtová organizácia Makov 264

Sídlo (adresa) ulica: MAKOV

Súp.číslo: 264

Orient.číslo:

Obec: MAKOV

PSČ: 023 56

III. PREDMET ZMLUVY

3.1. Zmluvné strany uzatvárajú zmluvu, ktorej predmetom je:

dodávka pitnej vody z VV odvádzanie odpadových vôd VK a jej čistenie odvádzanie vôd z povrchového odtoku (zrážkové vody) VK

3.2. Odberateľ bude používať dodanú vodu pre účely:

sociálne a hygienické

výrobné

požiarna

3.3. Kategória odberateľa

domácnosť (D)

ostatní odberatelia (OO)

kombinácia D a OO

3.4. Podrobnosti o odberných miestach (ďalej OM) sú uvedené v prílohe tejto zmluvy "Špecifikácia odberných miest".

IV. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1. Ceny platné ku dňu uzatvorenia zmluvy:

bez DPH

s DPH

za výrobu a dodávku 1m³ pitnej vody vo výške

0,9126

EUR

1,0951

EUR

za odvedenie a čistenie 1m³ odpadovej vody
a vody z povrchového odtoku vo výške

0,9797

EUR

1,1756

EUR

4.2. Spôsob úhrady faktúr pokiaľ nie je dohodnuté inak:

prevodný príkaz

inkasný príkaz

poštová poukážka

V. SPÔSOB URČENIA MNOŽSTVA DODANEJ PITNEJ VODY, ODVEDENEJ ODPADOVEJ VODY

5.1. Dodávka vody

Spôsob určenia množstva dodanej pitnej vody do jednotlivých OM je uvedený v prílohe zmluvy "Špecifikácia odberných miest".

5.2. Odvádzanie odpadových vôd

Spôsob určenia množstva odvedenej odpadovej vody a VPO z jednotlivých OM je uvedený v prílohe zmluvy "Špecifikácia odberných miest".

VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.
- 6.2. Zmluva sa uzatvára v rozsahu uvedenom v čl.III. Predmet zmluvy. Obdobne platia aj ustanovenia obchodných podmienok (OP).
- 6.3. Zmluvné strany vyhlasujú, že s obsahom zmluvy a OP sa oboznámili, plne mu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju bez výhrad podpisujú.
- 6.4. Zmluva je vyhotovená v 2-och vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých jedno vyhotovenie je pre odberateľa a jedno pre dodávateľa.

VII. ŠPECIFIKÁ ZMLUVY

VIII. PRÍLOHY

- Špecifikácia odberných miest
- Výpočet množstva vôd z povrchového odtoku (VPO) z nehnuteľnosti odvádzaných do verejnej kanalizácie
- Určenie množstva spotreby vody podľa smerných čísel spotreby vody (ostatní odberatelia)
- Určenie množstva spotreby vody podľa smerných čísel spotreby vody (domácnosti) + doklad OÚ resp. MÚ o počte osôb
- Zmluva o určení platu faktúr
- Dohoda o rozpise úhrady preddavkov
- _____

v

dňa

DODÁVATEL

v dňa

ODBERATEL (PRODUCENT)

SEVEROSLOVENSKE
VODÁRNE A KANALIZÁCIE,
Bôrnická cesta 1960
010 57 ŽILINA

Ing. _____
obchodno-ekonomická riaditeľka

SEVEROSLOVENSKE
VODÁRNE A KANALIZÁCIE,
Bôrnická cesta 1960
010 57 ŽILINA

Ing. Daniela Hlavková
vedúca obchodného útvaru

ZÁKLADNÁ ŠKOLA
S MATERNÝMI ŠKOLAMI

MAKOVCI 206
Mgr. Milan Petrovič
riaditeľ školy



SEVEROSLOVENSKÉ VODÁRNE A KANALIZÁCIE, a. s.
Bôrčická cesta 1900, 010 57 Žilina

www.sevaks.sk

Príloha č. 1

k zmluve č. 20143371

20143371

Kategória: DOM

ŠPECIFIKÁCIA ODBERNÝCH MIEST (OM) PRE

dodávku vody z verejného vodovodu (VV)

odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou (VK)

ODBERATEĽ (PRODUCENT)

Meno a priezvisko/Obchodné meno: **Základná škola s materskou školou, rozpočtová organizácia Makov 264**

IČO (Daň.nar.): **42388104**

Sídlo (adresa) ulica: **MAKOV**

Sup. číslo: **264**

Orient. číslo:

Obec: **MAKOV**

PSČ: **023 56**

ŠPECIFIKÁCIA OM

Číslo odberu	Identifikácia nehnuteľnosti		Katastrálne územie Parcelné číslo	Dodávka vody				Odvádzanie odpadových vôd			Predl. obd. odpo. faktú
	Mesto (obec)	Ulica, číslo súpisné, číslo orientačné		popis OM	účel použitia	určenie množstva	priemer meradla	predpokl. odber m ³ /rok	určenie množstva	zdroj OV	
13301-90-0	MAKOV	ÚSTREDIE 146	MATERSKA ŠKOLA	SHÚ	a)	20	250	a)	VV	250	2
				Cena vod: 0,9126 EUR				síť: 0,9797 EUR			
13301-290-0	MAKOV	ÚSTREDIE 317	TELOCVIČNA	SHÚ	a)	20	150	a)	VV	150	2
				Cena vod: 0,9126 EUR				síť: 0,9797 EUR			
13301-300-0	MAKOV	ÚSTREDIE 316	ŠKOLSKÁ JEDALEN	SHÚ	a)	25	200	a)	VV	200	2
				Cena vod: 0,9126 EUR				síť: 0,9797 EUR			
13301-310-0	MAKOV	ÚSTREDIE 264	ZAKL. ŠKOLA	SHÚ	a)	25	100	a)	VVIS	100	2
				Cena vod: 0,9126 EUR				síť: 0,9797 EUR			

LEGENDA:

1) Dodávka vody

Účel použitia: SHU - sociálne a hygienické účely, VYR - výrobné účely,

POŽ - požiarna účely

Určenie množstva: Pre účely spoplatnenia sa množstvo pitnej vody dodanej VV určuje:

- a) určeným meradlom (vodomernom) umiestneným na vodovodnej prípojke
- b) smernými číslami spotreby vody

2) Odvádzanie odpadových vôd

Určenie množstva: Pre účely spoplatnenia sa množstvo odpadovej vody vypustenej do VK určuje:

- a) určeným meradlom umiestneným na vodovodnej prípojke. Má sa za to, že odberateľ vypúšťa do VK také množstvo vôd, aké odobral z VV s pripočítaním množstva vody získanej z iných zdrojov (studne), smernými číslami spotreby vody
- b) určeným meradlom umiestneným na kanalizačnej prípojke,
- c) výpočtom množstva vôd z povrchového odtoku (VPO) odvádzaných do VK za rok podľa § 6 ods. 5 vyhlášky MŽP SR č. 397/2003 Z.z.
- e) odborným výpočtom
- f) meradlom na vlastnom zdroji
- g) iné

Zdroji odpadových vôd: VV - verejný vodovod, VZ - vlastný zdroj, VPO - voda z povrchového odtoku (voda zo zrážok)

VVIS - verejný vodovod iného správcu

Počet odberov

4

V M a k o v e

dňa 30.09.2014

ODBERATEĽ (PRODUCENT)

ZÁRTI
S N V
MĚŘKOVYCE
místní škola

Obchodné podmienky na dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd Kategória odberateľov - OSTATNÍ ODBERATELIA

Čl. I. Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Dodávka vody z verejného vodovodu (ďalej VV) a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou (ďalej VK) sa riadi platným zákonom o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a príslušnými právnymi predpismi a normami.
- 1.2; Tieto obchodné podmienky (ďalej OP) upravujú dodávku vody z VV a odvádzanie odpadových vôd VK v podmienkach Severoslovenských vodární a kanalizácií a.s. (ďalej SEVAK, a.s.) pre kategóriu odberateľov - ostatní odberatelia .

Čl. II. Cena, fakturačné a platobné podmienky

- 2.1 Ceny za výrobu a dodávku pitnej vody (vodné) a odvedenie a čistenie odpadovej vody (stočné) sú stanovené, v súlade s Rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej ÚRSO), cenníkom dodávateľa.
- 2.2 Zmenu cien dodávateľ oznámi v masovokomunikačných prostriedkoch. Takto zverejnené ceny sa odberateľ zaväzuje akceptovať.
- 2.3 Ceny platné v čase uzatvorenia zmluvy sú uvedené v zmluve.
- 2.4 K cene vodného a stočného sa fakturuje daň z pridanej hodnoty podľa platných právnych predpisov.
- 2.5 Predpokladaný cyklus odpočtu a fakturácie je uvedený v zmluve. Dodávateľ má právo vykonať v priebehu fakturačného obdobia kedykoľvek mimoriadny odpočet.
- 2.6 Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie spotreby. Zúčtovacia faktúra sa vyhotovuje najmenej jedenkrát ročne na základe odpočtu meradla alebo dohodnutého spôsobu určenia množstva uvedeného v zmluve.
- 2.7 Ak nebolo možné vykonať odpočet meradla z dôvodu na strane odberateľa, dodávateľ má právo vyúčtovať odberateľovi priemernú spotrebu podľa predchádzajúceho porovnateľného obdobia a rozdiely zúčtovať pri najbližšej fakturácii.
- 2.8 Lehota splatnosti sa stanovuje na 14 dní odo dňa doručenia faktúry. Rozhodujúcim dátumom pre posúdenie dodržania lehoty splatnosti je dátum pripísania platby na účet dodávateľa.
- 2.9 Ak odberateľ neuhradí faktúru v dohodnutej lehote splatnosti je dodávateľ oprávnený uplatniť si nárok na úrok z omeškania vo výške 0,04 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 2.10 V prípade inkasného spôsobu sa odberateľ zaväzuje zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov na svojom účte. Ak inkaso nebude možné realizovať, odberateľ je povinný vykonať úhradu bezodkladne iným spôsobom.
- 2.11 Pri úhrade faktúr sa používajú variabilné symboly uvedené na faktúrach.
- 2.12 Ak odberateľ jednoznačne neurčí na úhradu, ktorého záväzku je jeho platba určená, použije sa táto platba na úhradu najskôr splatného záväzku odberateľa.
- 2.13 Spôsob úhrady záväzkov zo strany odberateľa dodávateľovi je uvedený v zmluve.
- 2.14 Spôsoby úhrady záväzkov zo strany dodávateľa odberateľovi:
 - a) prevodný príkaz
 - b) poštová poukážka
- 2.15 V prípade nezaplatenia vodného alebo stočného, vyúčtovaných úrokov z omeškania, nezaplatenia služieb spojených s dodávkou vody a odvádzaním odpadových vôd po dobu dlhšiu ako 30 dní po lehote splatnosti, môže dodávateľ prerušiť dodávku vody z VV alebo odvádzanie odpadových vôd VK, ktoré oznámi odberateľovi najmenej 3 dni vopred.

Čl. III. Dodacie podmienky

- 3.1 **Dodávka vody** sa realizuje prostredníctvom vodovodnej prípojky (ďalej VP). Vlastníkom VP je osoba, ktorá zriadila VP na svoje náklady a to spôsobom určeným dodávateľom.
- 3.2 Zriadenie pripojenia VP na VV a montáž meradla vykonáva výhradne dodávateľ v termíne dohodnutom s odberateľom.
- 3.3 Dodávka vody je kvalitou a množstvom splnená vtokom vody z VV do VP.
- 3.4 Tlakové pomery vo VV v mieste pripojenia VP na VV sú v súlade s vyhláškou MŽP SR č. 684/2006 Z. z. pokiaľ sa v zmluve nedohodne inak.
- 3.5 Odberateľ môže z VV odberať vodu v množstve podľa potreby pokiaľ nie je dohodnuté v zmluve inak.

- 3.6 Platnými zákonmi. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi vykonať výmenu meradla, ktorú dodávateľ vykonáva na vlastné náklady.
- 3.7 Pri výmene meradla odberateľ písomne potvrdí odpočet stavu číselníka na novom meradle a na starom meradle. Ak sa odberateľ nezúčastní výmeny dodávateľ zašle odpočty stavov číselníkov na meradlách odberateľovi. Dodávateľ pre účely kontroly uskladní vymenené (staré) meradlo po dobu 30 dní odo dňa výmeny.
- 3.8 Dodávateľ zabezpečí odberateľovi plynulú dodávku vody z VV:
 - a) u nových VP na základe dohody dodávateľa s odberateľom uvedenej v „Žiadosti o zriadenie pripojenia VP na VV“
 - b) u existujúcich VP bezodkladne
- 3.9 **Odpadové vody** sa vypúšťajú prostredníctvom kanalizačnej prípojky (ďalej KP). Vlastníkom KP je osoba, ktorá zabezpečila zriadenie KP na svoje náklady a to spôsobom určeným dodávateľom. Producent je povinný písomne informovať dodávateľa min. 30 dní vopred o zriadení pripojenia a následne prizvať dodávateľa k zriadeniu pripojenia KP na VK.
- 3.10 Odvádzanie odpadových vôd je splnené vtokom odpadových vôd prostredníctvom KP do VK.
- 3.11 Producent môže do VK vypúšťať odpadovú vodu v množstve podľa potreby, pokiaľ nie je dohodnuté v zmluve inak.
- 3.12 Ak sa množstvo odpadovej vody vypúšťanej do VK určuje podľa § 4 vyhlášky MŽP SR č. 397/2006 Z. z. technicky vhodným meradlom, toto meradlo musí spĺňať požiadavky stanovené platnými zákonmi. Meradlo, ktoré meria množstvo vypúšťanej odpadovej vody do VK je vo vlastníctve producenta.
- 3.13 Dodávateľ zabezpečí producentovi plynulé odvádzanie odpadovej vody VK:
 - a) u nových KP na základe dohody dodávateľa s producentom uvedenej v „Žiadosti o zriadenie pripojenia KP na VK“
 - b) u existujúcich KP bezodkladne
- 3.14 **Vlastnícke vzťahy.** Odberateľ zodpovedá za vysporiadanie všetkých vlastníckych a spoluvlastníckych vzťahov súvisiacich s prípojkou. Dodávateľ je oprávnený bez súhlasu ostatných odberateľov, v prípade nehnuteľnosti odberateľov napojených spoločnou prípojkou, prerušiť dodávku vody, odvádzanie odpadových vôd podľa § 32 zákona č. 442/2002 Z. z. (napr. nezaplatenie vodného, stočného) v mieste pripojenia VP na VV, KP na VK pri neplnení povinností uvedených v zákone č. 442/2002 Z. z. v platnom znení, ktorýmkoľvek odberateľom.

Čl. IV. Kvalita dodávanej vody a miera znečistenia odpadovej vody

- 4.1 **Kvalita dodávanej vody** z VV spĺňa požiadavky na zdravotnú bezchybnosť podľa platných zákonov.
- 4.2 Za kvalitu a jej kontrolu vo VV zodpovedá dodávateľ. Sledovanie kvality vody odoberanej z vodného zdroja počas jej odberu, akumulácie výroby, úpravy a dopravy k odberateľovi uskutočňuje dodávateľ podľa platných predpisov.
- 4.3 Za kvalitu a kontrolu odobratej vody z domového rozvodného systému konečným spotrebiteľom t. j. z rozvodov potrubí, armatúr a zariadení nainštalovaných medzi vodovodnými výtokmi určenými na odber vody na ľudskú spotrebu a VV zodpovedá odberateľ podľa platných právnych predpisov.
- 4.4 V prípade, že kvalitu vody dodávanej nie je možné preukázať odberom vody priamo z VV je pre tento účel rozhodujúce miesto odberu vzoriek zriadené na VP bezprostredne za meradlom, ak nie je osadené bezprostredne za hlavným uzáverom pre pripojenú nehnuteľnosť. Ak takéto miesto nie je na VP, zriadi ho na tento účel na náklady vlastníka prípojky dodávateľ. Hlavný uzáver oddeľuje VP od vnútorného rozvodu pripojenej nehnuteľnosti. Ak nie je možné, v prípade sporu vzorky vykonať uvedeným spôsobom, určí sa miesto odberu vzorky podľa technických možností zásobného systému.
- 4.5 **Do VK možno vypúšťať odpadové vody** mierou znečistenia zodpovedajúcou prevádzkovému poriadku VK. Pre producentov kategórie - ostatní odberatelia platia všeobecné limity znečistenia charakteristické pre komunálne odpadové vody.
- 4.6 Producent odpadových vôd nesmie do VK vypustiť obzvlášť škodlivé a škodlivé látky uvedené v zoznamoch v príl. č.1 k zákonu o vodách v platnom znení.
- 4.7 Producent nesmie do kanalizácie vypúšťať nasledovné látky, ktoré nie sú odpadovými vodami:

- obsluhovateľov kanalizácie príp. obyvateľstva alebo spôsobujúce nadmerný zápach
- narušujúce materiály stokovej siete alebo objektov na nej, vrátane ČOV
 - spôsobujúce prevádzkové závady alebo poruchy prietoku stokovej siete alebo ohrozujúce prevádzku objektov na kanalizácii
 - horľavé a výbušné látky, príp. látky, ktoré zmiešaním so vzduchom alebo vodou tvoria výbušné, dusivé alebo otravné zmesi
 - nezávadné látky, ktoré však zmiešaním s inými látkami vyskytujúcimi sa v kanalizácii vyvíjajú jedovaté látky
 - pesticídy, jedy, omamné látky a žieraviny
 - solí, použité v období zimnej údržby komunikácií v množstve presahujúcom v priemere za toto obdobie 300 mg/l
 - uličné nečistoty v množstve presahujúcom 200 mg/l i) ropu a ropné látky v množstve presahujúcom 20 mg/l j) prakticky čisté vody
 - odpadové vody, ktoré nie je možné vyčistiť na ČOV
- 4.8 Kontrolu kvality odpadovej vody vypúšťanej producentom do VK vykonáva dodávateľ v rozsahu ukazovateľov znečistenia v súlade so schváleným prevádzkovým poriadkom a platnými zákonmi.

Čl. V. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody z VV alebo odvádzania odpadových vôd VK

- 5.1 Prevádzkovateľ môže prerušiť alebo obmedziť dodávku vody z VV alebo odvádzanie odpadových vôd VK v prípadoch uvedených v § 32 zákona o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v platnom znení.

Čl. VI. Doba plnenia, zmeny a ukončenie zmluvy

- 6.1 Zmluva sa uzatvára spravidla na dobu neurčitú a nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami pokiaľ nie je dohodnuté v zmluve inak.
- 6.2 Zmluvu je možné meniť v písomnej forme dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ak nie je v zmluve alebo v týchto OP uvedené inak. Dodatok sa nevyžaduje pri zmene identifikačných údajov zmluvnej strany (zmena priezviska odberateľa/obchodného mena, korešpondenčnej adresy, nie adresy odberného miesta, bankového spojenia, kontaktných údajov a pod.), kedy na zmenu postačuje jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany doručené druhej zmluvnej strane.
- 6.3 Pri zmene odberateľa je odberateľ povinný ukončiť zmluvu a predložiť:
- odhlášku s odpočítaným stavom číselníka na meradle k dátumu zmeny odberateľa
 - doklady o zmene vlastníctva
- Ak odberateľ túto povinnosť nespĺní, je povinný platiť vodné a stočné podľa tejto zmluvy a to až do dňa uzatvorenia zmluvy s novým odberateľom alebo do dňa prerušenia dodávky vody z VV a odvádzania odpadových vôd VK.
- 6.4 Zmluvu je možné ukončiť dohodou, výpoveďou a to uplynutím výpovednej lehoty. Výpovedná lehota je dohodnutá na 30 dní odo dňa doručenia písomnej výpovede. Zmluvu je možné ukončiť jednostranným odstúpením od zmluvy dodávateľom, ak odberateľ podstatne porušuje ustanovenia zmluvy. V takomto prípade je odstúpenie od zmluvy účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
- 6.5 Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje:
- omeškanie so zaplatením dohodnutej preddavkovej platby alebo vyúčtujúcej faktúry, nedoplatkov
 - omeškanie so zaplatením zmluvných pokút
 - úmyselné poškodenie meradla odberateľom
 - neoznámenie skutočnosti o odcudzení meradla treťou osobou
 - neoprávnený odber vody z VV a neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do VK
- 6.6 V prípade, ak má odberateľ s dodávateľom uzatvorenú zmluvu, ktorej predmetom je plnenie uvedené v čl. III. Zmluvy, ktorá je súčasťou týchto OP sa uzatvorením tejto zmluvy predchádzajúca ruší.

Čl. VII. Doručovanie písomností

- 7.1 Písomnosti, ktoré dodávateľ zasiela ako obyčajnú poštovú zásielku sa na účely tejto zmluvy považujú doručené tretí deň odo dňa odovzdania písomnosti na pošte.
- 7.2 Písomnosti, ktoré dodávateľ zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely tejto zmluvy považujú za doručené odberateľovi ak:
- odberateľ odoprel prijať zásielku
 - zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote
 - nebolo možné odberateľa na adrese uvedenej v zmluve zistiť a preto doručenie nie je možné
- V uvedených prípadoch sa zásielka považuje za doručenú tretí deň od uloženia zásielky na pošte.
- 7.3 Písomnosti doručované prostredníctvom faxovej správy, sa považujú

- 7.4 Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi zmenu adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je dodávateľ oprávnený odosielať písomnosti na poslednú známu adresu odberateľa uvedenú v zmluve alebo v písomnom oznámení o zmene adresy.

Čl. VIII. Reklamácie

- 8.1 Reklamačné konanie sa riadi Reklamačným poriadkom dodávateľa a príslušnými predpismi. Odberateľ prehlasuje, že sa oboznámil s reklamačným poriadkom dodávateľa. Reklamačný poriadok je k dispozícii v sídle dodávateľa, na všetkých jeho kontaktných miestach, na internetovej stránke dodávateľa.

Čl. IX. Zmluvné pokuty

- 9.1 Dodávateľ je oprávnený požadovať od odberateľa zmluvnú pokutu za:
- napojenie VP na VV bez súhlasu dodávateľa resp. ak napojenie vykonala iná osoba ako dodávateľ vo výške 1 327,76 € (40 000.-Sk) za každý preukázaný prípad zvlášť
 - napojenie KP na VK bez poskytnutia písomnej informácie dodávateľovi, alebo bez prizvania dodávateľa k zriadeniu KP vo výške 1 327,76 € (40 000.-Sk) za každý preukázaný prípad zvlášť
 - neoprávnený odber z VV vo výške 331,94 € (10 000.-Sk) za každý preukázaný prípad zvlášť,
 - neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do VK vo výške 331,94 € (10 000.-Sk) za každý preukázaný prípad zvlášť,
 - neumožnenie vstupu dodávateľa na pripojenú nehnuteľnosť na účely zistenia stavu meradla, odpočtu číselníka meradla, alebo jeho opravy, výmeny, vykonania kontroly vo výške 165,97 € (5 000.-Sk) za každý preukázaný prípad zvlášť.
 - neodstránenie prekážok, ktoré znemožňujú odčítanie stavu číselníka na meradle vo výške 165,97 € (5 000.-Sk) za každý preukázaný prípad zvlášť
 - neumožnenie vykonania kontrolného merania množstva a kvality pitnej vody a vypúšťanej odpadovej vody za každý druh vo výške 165,97 € (5 000.-Sk) za každý preukázaný prípad zvlášť
 - za neumožnenie zistenia technického stavu VP, KP vo výške 165,97 € (5 000.-Sk) za každý preukázaný prípad zvlášť
 - za odstránenie meradla, úmyselné poškodenie meradla, vykonanie opatrení, aby vodomer nezaznamenával alebo zaznamenával nesprávne, poškodenie plomby vo výške 132,78 € (4 000.- Sk) za každý druh a preukázaný prípad zvlášť
 - za prepojenie vnútorných rozvodov vody tak, že dochádza k zmiešavaniu vody z iného zdroja s vodou vo VV vo výške 265,55 € (8 000.-Sk) za každý preukázaný prípad zvlášť.
- 9.2 Podkladom pre zaplatenie zmluvnej pokuty je faktúra vystavená dodávateľom s lehotou splatnosti 14 dní odo dňa doručenia faktúry.
- 9.3 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody.

Čl. X. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Odberateľ je povinný bezodkladne písomne oznámiť dodávateľovi každú zmenu, ktorá má vplyv na plnenie zmluvy.
- 10.2 Dodávateľ má právo overiť všetky údaje poskytnuté odberateľom, v prípade zistenia rozdielov resp. poskytnutia nepravdivých údajov má dodávateľ právo údaje upraviť podľa zistenia a informovať odberateľa. Ak sa odberateľ k zisteným skutočnostiam nevyjadrí do 15 dní odo dňa doručenia má sa za to, že s uvedenými zisteniami a údajmi súhlasí.
- 10.3 Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť od 01.01. 2009 a sú nedeliteľnou súčasťou zmluvy. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené zmluvou, OP, zákonom o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách sa riadia napr. príslušnými ustanoveniami zákona o vodách, zákona o územnom plánovaní a stavebnom poriadku v platnom znení, Obchodným zákonníkom a pod.
- 10.4 Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových OP. Dodávateľ upovedomí odberateľov o nových OP a to najneskôr do 30 dní pred nadobudnutím ich účinnosti. V prípade, že odberateľ nesúhlasí s novými OP a medzi zmluvnými stranami nedôjde k inej dohode, má právo odberateľ odstúpiť od zmluvy a to písomným oznámením, doručeným dodávateľovi najneskôr 7 pracovných dní pred účinnosťou zmeny OP.
- 10.5 Odberateľ svojim podpisom každú prílohu odsúhlasuje. Prílohy tvoria nedeliteľnú súčasť zmluvy a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich podpisu, pokiaľ v prílohe nie je uvedené inak.