

Číslo Zmluvy:	01/2018		
Poskytovateľ („C.solution“):	Odberateľ („Zákazník“):		
C.solution s.r.o.	Firma:	SOŠ Gustáva Čejku Záhradnícká	
Chmeľová dolina 27, 949 01 Nitra	Sídlo:	Bratislavská 44, 900 45 Malinovo	
IČ: 30814677	DIČ: SK2020344194	IČ: 31817483	DIČ: 2021687173
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, Odd.: SRO, vložka č: 18334/N	Kontaktná osoba:	Mgr. Monika Ignáčová	
Tel.: +421 907 711 140	Tel.: + 421 2 459 551 02	Fax:	
Zast./konajúca: Ing. Ján Tóth, PhD., CEO	E-mail:	Zahradnicka.malinovo@gmail.com	
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s. Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1 Číslo účtu: 2625148083/1100 IBAN: SK761100000002625148063 Swift Code: TATRSKBX (ďalej len C.solution)	Bankové spojenie:	ŠTÁTNA POKLADNICA č.ú. 7000474478/8980	
Kontaktná osoba pre fakturačné záležitosti: Ing. Dagmar Tóthová	Kontaktná osoba pre fakturačné záležitosti:	Mgr. Monika Ignáčová	

I. Predmet Zmluvy

C.solution sa zaväzuje poskytovať Zákazníkovi služby servisu a údržby popísané v tejto Zmluve po dobu tu stanovenú vzťahujúce sa k Zariadeniu. Zákazník sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť, ako aj zaplatiť všetky poplatky stanovené v bode III. tejto Zmluvy. Zariadením sa pre účely tejto Zmluvy rozumie:

Typ:	Xerox Versalink		
Model:	C405		
Adresa a špecifikácia miesta, na ktorom sa Zariadenie nachádza:	Bratislavská 44, 900 45 Malinovo		
Sériové číslo a počiatočný stav počítačiel je uvedený na príslušnom inštaláčnom protokole.			

II. Doba trvania Zmluvy

- Zmluva sa uzatvára na dobu 48 mesiacov.
- Zmluva nadobúda účinnosť dňom inštalácie Zariadenia uvedenom na príslušnom inštaláčnom protokole.
- Doba trvania tejto Zmluvy sa bez ďalšieho mení na dobu neurčitú uplynutím pôvodnej doby určitej, ibaže niektorá zo strán najmenej 30 dní pred uplynutím doby určitej písomne vyrozumie druhú stranu, že o predĺžení doby trvania Zmluvy nemá záujem. Zmluvné strany sú počas doby neurčitej oprávnené túto Zmluvu ukončiť výpoveďou s trojmesačnou výpoveďnou lehotou bežiacou od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúcom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

III. Poplatky

Poplatok za kópiu/výtlačok	
Základný mesačný poplatok :	0 EUR
Mesačný objem/počet ČB kópií/výtlačkov/prejazdov* zahrnutých v základnom mesačnom poplatku:	0
Mesačný objem/počet farebných kópií/výtlačkov/prejazdov* zahrnutých v základnom mesačnom poplatku:	0
Poplatok za ďalšiu ČB kópiu/výtlačok/prejazd*:	0,0098 EUR
Poplatok za ďalšiu farebnú kópiu/výtlačok/prejazd*:	0,055 EUR
Fakturácia základného mesačného poplatku:	Mesačne vopred
Fakturácia kópií/výtlačkov/prejazdov a poplatkov podľa čl. VI. ods. 14.:	Mesačne späťne
Jednorazový poplatok za inštaláciu Zariadenia:	0
Jednorazový poplatok za zaškolenie obsluhy:	0

*Prejazd = kopia/výtlačok bez rozlíšenia formátu

IV. Garantovaná úroveň poskytovaných služieb

Čas odozvy:	Priemerne 8 pracovných hodín
Čas opravy:	3 pracovné dni
Poskytnutie náhradného plnenia:	5ty Pracovný deň

V. Údržba a servis Zariadenia

- C.solution zabezpečí údržbu a servis Zariadenia prostredníctvom tzv. servisných zásahov a poskytovania servisných služieb.
- Servisom a údržbou sa pre účely tejto Zmluvy rozumie:
 - udržiavanie funkčnosti Zariadenia, čo zahŕňa údržbu a opravy Zariadenia, poplatky za prácu, dopravu, poskytnutie a montáž potrebných náhradných dielcov, to všetko počas Pracovných hodín; Pracovnou hodinou sa rozumie hodina v období od 09:00 - 16:00 v pracovné dni okrem štátnych sviatkov a iných dní pracovného pokoja;
 - dodávanie potrebného spotrebného materiálu, ktorým sa rozumie materiál pre čiernobielu a farebnú tlač a kopírovanie do celkového pokrytia tonerom 20% v súčte všetkých farieb. Nezahŕňa však papier a príslušenstvo (zošívacia a spony do zošívacky, lepiaca páska atď.);
 - pri vyššom pokrytí budú tonery 1 × ročne k 31.12., respektíve k dátumu ukončenia tejto Zmluvy doúčtované podľa aktuálneho cenníka C.solution.
- Poskytovanie služieb a servisných zásahov bude zahájené na základe ohlásenia Zákazníkom telefonicky na tel. číslo +421 907 711 140 alebo e-mailom na servis@csolution.sk, s prihladením k ich aktuálnej skutočnej potrebe. C.solution sa zaväzuje zahájiť servisný zásah priemerne do 8 Pracovných hodín potom, čo mu je jeho potreba nahlásená Zákazníkom. Priemer sa bude zisťovať polročne. Oznamenie musí obsahovať skutočný aktuálny stav počítačového Zariadenia, v opačnom prípade nemusí C.solution servisný zásah vykonať.
- Zákazník je povinný poskytnúť C.solution všetku potrebnú súčinnosť na poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, najmä poskytnúť prístup k Zariadeniu v Pracovné hodiny, inak v nevyhnutných prípadoch podľa dohody.
- Odstránenie poruchy bude ukončené priemerne do 3 pracovných dní potom, čo bude vykonaný servisný zásah. V prípade, že C.solution nie je schopný odstrániť závalu ani po uplynutí 4 pracovných dní od ich nahlásenia Zákazníkom na dispečing C.solution, potom C.solution zabezpečí náhradné plnenie počnúc piatym dňom po uplynutí uvedenej lehoty. Náhradné plnenie spočíva v dočasnom poskytnutí zariadenia so zhodnou alebo vyššou funkcionalitou. Dočasne poskytnuté zariadenia môže byť opotrebované.
- V prípade, že objednanie servisného zásahu alebo poskytnutie služieb bude nedôvodné, je Zákazník povinný nahradiť C.solution náklady s tým spojené.
- Náhradné dielce použité pri oprave môžu byť nové alebo použité, ale rozhodne v plnej úžitkovej hodnote. Vlastnícke právo k vymieňaným náhradným dielcom nadobúda C.solution okamihom výmeny a bez náhrady.
- Dodaný spotrebný materiál zostáva po celú dobu vo vlastníctve C.solution, a to až do jeho úplného spotrebovania v Zariadení.
- Zákazník je povinný bezodkladne informovať C.solution, ak chce premiestniť Zariadenia z miesta,

kde bolo pôvodne inštalované a dojednať s ním podmienky premiestnenia.

- Zmluvná pokuta za omeškanie C.solution so splnením článku IV tejto Zmluvy činí 0.05% z priemernej mesačnej fakturácie za posledné tri fakturačné obdobia, a to za každý deň omeškania.

VI. Platobné podmienky a splatnosť

- Výška základného mesačného poplatku je uvedená v tejto Zmluve. K základnému mesačnému poplatku bude Zákazník ďalej hradiť poplatky podľa počtu vykonaných Výtláčkov vo výške uvedenej v tejto Zmluve a poplatky podľa ods. 14 tohto článku (spoločne ďalej ako "Poplatky").
- Výtláčkom sa rozumie výtláčky aj kópie vykonané prostredníctvom Zariadenia.
- Obojstranný Výtláčok sa bude účtovať ako dva Výtláčky.
- Výtláčok o formátu A3 bude účtovaný ako dva Výtláčky o formátu A4, ak neobsahuje táto Zmluva osobitné sadzby pre Výtláčky o iných formátoch ako A4.
- Poplatky nezahŕňajú náklady a cenu opráv, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálov ak:
 - budú vykonané na záujem Zákazníka mimo Pracovné hodiny, alebo
 - budú vykonané ako dôsledok nakladania so Zariadením v rozpore s návodom na použitie alebo účel, ku ktorému je Zariadenie určené; použitia materiálov alebo náhradných dielcov, ktoré neboli dodané ani odporúčané C.solution; neodbornej údržby či vykonávanie opráv, resp. iných zásahov osobami, ktoré k tomu neboli riadne a odborne vyškolené a autorizované; udalosti nemajúci pôvod v Zariadení; miesta jeho používania; výpadku alebo porúch elektrickej, internetovej či podobnej siete; premiestnenia Zariadenia z miesta dodania (ak nie je premiestnenie vykonávané C.solution) apod.
- Úhrady budú hradené na účet C.solution uvedený v tejto Zmluve, prípadne na faktúrach C.solution.
- K sumám uvedeným v tejto Zmluve bude priúčtované DPH, dane a iné poplatky a odmeny vo výške vyplývajúcej z právnych predpisov (okrem daní z príjmov a iných daní).
- Faktúry C.solution sú splatné v lehote 14 dní od dátumu vystavenia.
- Ak Zákazník neuhradí Poplatky stanovené v tejto Zmluve riadne a včas a to ani do dvoch týždňov po lehote splatnosti, je C.solution oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy.
- Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, počas trvania doby určitej Zmluvy sa výška Poplatkov nemení. Prípadná zmena po dobe určitej bude C.solution oznamovať s najmenej 60 denným predstihom. Pokiaľ by Zákazník s úpravou nesúhlasil, písomne vyrozumie C.solution o svojom nesúhlase najneskôr 30 dní pred avizovanou účinnosťou zmeny. Zmluva bude následne ukončená bez ďalšieho k dátumu účinnosti zmeny Poplatkov po uplynutí doby určitej tejto Zmluvy. Pokiaľ Zákazník C.solution v uvedenej lehote písomne o svojom nesúhlase nevyrozumie,

- dôjde k zmene Poplatkov s súlade s oznámením C.solution.
11. C.solution je taktiež oprávnený upraviť Poplatky uvedené v tejto Zmluve
 - v nadväznosti na medziročnú infláciu v SR (spotrebiteľské ceny) v predchádzajúcom kalendárnom roku tak, ako je publikovaná Slovenským štatistickým úradom alebo iným úradom, ktorý ho nahradí;
 - v prípade uloženia alebo zmien daní alebo ciel na tovar dovážaný v súvislosti s použitím a údržbou Zariadenia.
 - v prípade, že dôjde k zvýšeniu maloobchodných cien spotrebného materiálu.
 12. Úprava Poplatkov nenadobudne účinnosti skôr ako 1 mesiac odo dňa doručenia správy Zákazníkovi, ak nie je v oznámení stanovený neskorší termín.
 13. Zákazník je povinný poskytnúť spoločnosti C.solution odčítanie počítadla v Zariadení vždy k poslednému dňu každého kalendárneho mesiaca alebo v akomkoľvek inom čase, podľa požiadavku C.solution. K hlásenie stavu počítadiel môže Zákazník využiť aplikácie v tomto prípade dochádza k hlásenie stavu počítadiel automaticky bez nutnej účasti Zákazníka, ďalej môže Zákazník zadať stav počítadiel cez webové rozhrania C.solution, posledným spôsobom hlásenie stavu počítadiel Zákazníkom e-mailom príp. telefonicky príslušným zamestnancom C.solution. Pokiaľ bude Zákazník hlásiť stav počítadiel inak než cez automatický zber počítadiel prostredníctvom služieb, je C.solution oprávnený Zákazníkovi účtovať jednorazový poplatok za každé také hlásenie stavu počítadiel vo výške 5 €. Pokiaľ Zákazník neumožní automatický zber informácií prostredníctvom ani pre hlásenie o stave počítadiel nevyužije iného tu uvedeného spôsobu, Zákazník uhradí C.solution poplatky podľa odhadu C.solution ohľadne stavov počítadiel. Opravy účtovania stavov je C.solution povinný uskutočniť v nasledujúcich fakturáciách, hneď ako mu budú známe skutočné stavy počítadiel.
 14. V prípade omeškania Zákazníka s platbou činí úrok z omeškania 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
 15. Ak je Zákazník v omeškaní s platením splatných faktúr,
 - a) je C.solution voči Zákazníkovi oprávnený zastaviť všetky ďalšie dodávky a služby;
 - b) stávajú sa okamžite splatné všetky faktúry, ktoré boli aj budú vydané a ktoré ešte nie sú splatné, a to až do odstránenia omeškania Zákazníka so splácaním.Vyššie uvedené kroky môžu byť vykonané osobitne alebo aj spoločne.

VII. Ukončenie Zmluvy

1. Zákazník je oprávnený ukončiť Zmluvu výlučne takto:
 - a) odstúpením v prípade opakovaného podstatného porušenia povinností C.solution, ktoré nebolo napravené ani v lehote 30 dní plynúce odo dňa, keď bol C.solution písomne informovaný Zákazníkom o porušení a o možnosti ukončenia Zmluvy odstúpením, ak nebude porušenie odstránené;
 - b) odstúpením v prípade, že nesúhlasí s úpravou poplatkov v zmysle článku VI ods. 11 tejto Zmluvy.
2. C.solution je oprávnený ukončiť Zmluvu výlučne takto:

- a) odstúpením v prípade omeškania Zákazníka s úhradou Poplatkov;
 - b) odstúpením v prípade opakovaného podstatného porušenia povinností Zákazníka, ktoré nebolo napravené ani v lehote 30 dní plynúcich odo dňa, kedy bol Zákazník písomne informovaný C.solution o porušení a možnosti ukončenia Zmluvy, ak nebude porušenie odstránené;
 - c) odstúpením, ak je u Zákazníka inštalovaných viac Zariadení rovnakého Modelu, pričom k niektorému z nich nemá s C.solution uzavretú zmluvu o plnom servise a údržbe alebo takáto zmluva bola ukončená;
 - d) odstúpením v prípade začatia konkurzného alebo reštrukturalizačného konania vo veci Zákazníka ako dlžníka.
3. Zmluva dohodnutá na dobu určitú nemôže byť ukončená výpoveďou.
 4. Táto Zmluva môže byť ďalej ukončená nasledujúcimi spôsobmi:
 - a) trvalým vyradením Zariadenia z prevádzky;
 - b) dohodou zmluvných strán
 - c) v súlade s článkom VI ods. 10 tejto Zmluvy.
 5. K ukončeniu tejto Zmluvy trvalým vyradením Zariadenia z prevádzky dôjde výlučne v prípade odcudzenia alebo úplného zničenia Zariadenia.
 6. Zákazník je povinný ku dňu skončenia platnosti tejto Zmluvy vrátiť alebo uhradiť C.solution všetky nespotrebované spotrebné materiály a náhradné dielce, ktoré boli dodané C.solution Zákazníkovi v rámci tejto Zmluvy. Zákazník však nie je povinný vrátiť ani uhradiť poskytnutý spotrebný materiál a náhradné dielce, ktoré už boli nainštalované alebo vložené do servisovaného Zariadenia.

VIII. Zodpovednosť

1. C.solution zodpovedá za škodu maximálne za všetky škodové udalosti súvisiace so Zmluvou do celkovej súhrnnej výšky 25% z celkovej kúpnej ceny príslušného Zariadenia, za ktorú toto Zariadenie Zákazník kúpil od C.solution alebo jeho autorizovaného partnera, a to bez DPH, okrem nároku na náhradu škody spôsobenej úmyselne, kedy nárok na náhradu škody nemožno obmedziť ani sa ho vzdať pred porušením povinnosti, z ktorého môže škoda vzniknúť.
2. C.solution nezodpovedá za stratu obchodu alebo zisku, ani za akúkoľvek nepriamu alebo následnú škodu, ani za možnú stratu uložených informácií.
3. K okolnostiam vylučujúcim zodpovednosť (§ 374 ods. 1 obchodného zákonníka) sa prihliada bez ohľadu na to, kedy nastanú.

IX. Záverečná ustanovenia

1. Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nie je možné previesť ani postúpiť Zmluvu ani akékoľvek z práv a povinností z nich vyplývajúcich.
3. Všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy a v súvislosti s ňou budú s konečnou platnosťou riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov tromi rozhodcami. Miestom konania bude Bratislava. Rozhodcovské konanie bude vedené v slovenskom jazyku.

4. V prípade doručovania poštou platí, pokiaľ nedôjde k doručeniu skôr, že písomnosť bola doručená Zákazníkovi piatym dňom odo dňa jej riadneho zaslania na poslednú C.solutionu Zákazníkom oznámenú adresu v Slovenskej republike. V prípade pochybností je touto adresou adresa sídla Zákazníka zapísaná v obchodnom resp. inom podobnom verejnom registri, ak sa Zákazník do obchodného registra nezapisuje.
5. Otázky touto Zmluvou neupravené sa riadia obchodným zákonníkom.
6. Zmluva môže byť menená iba písomne.
7. V prípade, že sa zmení identifikácia účtu alebo má dôjsť ku zmene kontaktnej osoby, príslušná zmluvná strana je povinná túto zmenu oznámiť druhej strane bez zbytočného odkladu a to prostredníctvom e-mailu s elektronickým podpisom oznamujúcej zmluvnej strany alebo prostredníctvom originálneho listu, ktorý bude obsahovať úradne overený podpis osoby oprávnenej konať menom oznamujúcej zmluvnej strany.

Kontakty pre e-mailovú komunikáciu s C.solution:

- 1) Objednávanie opráv a spotrebného materiálu – mailto: servis@csolution.sk
- 2) Zber počítačadiel pre fakturáciu – mailto: pocitadla@csolution.sk
- 3) Elektronická fakturácia – mailto: faktury@csolution.sk

C.solution je oprávnený kontakty priebežne aktualizovať na základe e-mailového oznámenia Klienta zaslaného C.solution s rozumným predstihom.

V Nitre dňa 5. 2. 2018

V Nitre dňa 05. 01. 2018

Ing. _____

**Stredná odborná škola záhradnícka
Gustáva Čejku
Bratislavská 44, 900 45 Malá
IČO: 31 817 483**

-2-